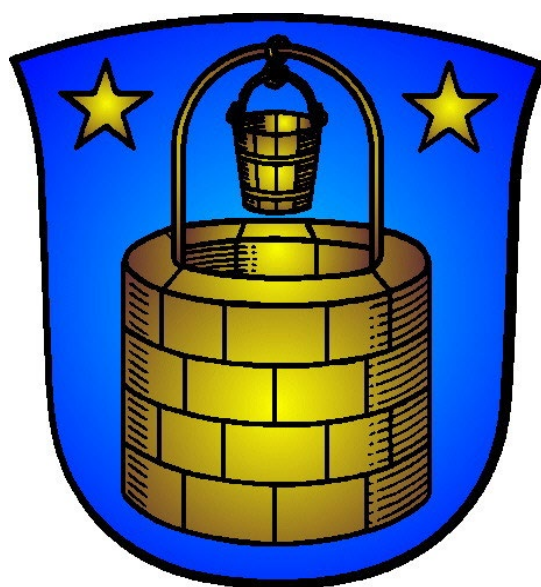


Servicepakken 2023

Ældrecentret Gildhøjhemmet
Ældrecentret Nygårds Plads
Ældrecentret Æblehaven



BRØNDBY KOMMUNE
2023

Praktisk viden om "Servicepakken"

Denne pjece omhandler ydelserne **døgnkostpakken, toiletartikler, rengøringsartikler, vask af privat tøj samt vask og leje af linned**, som samlet benævnes **"Servicepakken"**.

Ved indflytning på ældrecentret skal der indgås en aftale om servicepakken. Det skal aftales, hvilke ydelser du ønsker.

Servicepakken omhandler serviceydelserne forplejning, toiletartikler, rengøringsartikler, vask af privat tøj samt vask og leje af linned, som samlet benævnes "Servicepakken". Dertil er der mulighed for tilkøb af andre serviceydelser.

Serviceaftalens ydelser

Døgnkostpakken

Døgnkostpakken består af morgenmad, kold mad, varm mad (hovedret og biret), drikkevarer (uden kapselvarer) samt kage/frugt. Det eneste der kan afmeldes/fravælges i døgnkostpakken er kage/frugt. De fleste former for lægeordineret diæt kan rummes i døgnkostpakken.

Morgenmad

Forskellige former for brød, ost (mild/stærk), marmelade, øllebrød/havregrød, surmælksprodukter, kaffe eller te. Lør-, søn- og helligdage: Rundstykker eller andet specielt morgenbrød.

Varm mad

Varm mad består af hoved- og biret. Hovedret består af kød, fisk eller fjerkræ. Enkelte gange serveres vegetarisk. Der kan efter aftale og ved særlige hensyn tilbydes en anden ret end den, som står på menuplanen (f.eks. alternativ til fisk og indmad). Biret kan f.eks. være suppe, mælkeretter, frugt eller dessert. Hovedret og biret regnes for et måltid varm mad og kan ikke adskilles.

Kold mad

Består af minimum 3 slags pålæg samt 1 slags ost. Med jævne mellemrum vil der indgå en lun ret, der erstatter 1 af de 3 slags pålæg.

Drikkevarer

Kaffe/te: Morgen, formiddag, eftermiddag og aften. Der tilbydes saft, juice og mælk efter anbefalinger fra "Den danske nationalkost". Se i øvrigt vejledning af mængder i skemaet "Standardkost". Ekskl. kapselvarer, der kan tilkøbes på ældrecentret.

Kage/frugt

Kage/frugt kan fravælges. Der veksles mellem forskellige former for kage, småkager, gærbrød og frugt, men også andre fødevarer som f.eks. is, chokolade, chips, smoothie mv. kan forekomme.

Særlige lejligheder

Ved særlige lejligheder tilbydes der øl, vand, snaps og vin samt chokolade og slik – dog tilbydes ikke drikkevarer, hvis døgnkostpakken er fravalgt. Til fødselsdage kan der bestilles lagkage, æblekage, kringle eller lign. samt kakao med flødeskum mod betaling. Der tilbydes kræsekost i perioder efter behov. Der tilbydes individuelt tilrettet kost, hvor der er behov for dette.

Rengøringsartikler

Kan ikke fravælges og indeholder rengøringsmidler og rengøringsredskaber såsom toiletbørste og gulvskraber til badeværelset, fejekost, moppe med moppeklude, plastikspand, svamp til håndvasken, klude, fejebakke, støvekost og støvsuger. Selve rengøringen i boligen er en visiteret § 83 ydelse, som beboeren ikke betaler for.

Toiletartikler

Indeholder: All-over shampoo (til krop og hår), flydende håndsæbe, vatpinde, engangsvaskeklude, neglerensere, neglefile, protesebægre og toiletpapir. Andre toiletartikler skal beboeren selv sørge for.

Vask og leje af linned

Indeholder vask og leje af sengelinned og håndklæder, som varetages af ekstern leverandør.

Vask af privat tøj

Indeholder vask af personlig beklædning, gardiner og hjælpemidler. Håndvask og rensning af tøj kan ikke tilbydes. Dyner og puder skal beboeren selv anskaffe. Hvis der er behov for hyppigere vask, kan det være nødvendigt at anskaffe sig to dyner. Vask af dyner er med i prisen, hvis beboeren er tilmeldt vask af privat tøj. Gardiner vaskes max 1 gang årligt.

Til – og framelding

Døgnkostpakken

Enkeltmåltiderne i døgnkostpakken med eller uden kage/frugt kan ikke afmeldes/frameldes. Døgnkostpakken kan kun afmeldes/frameldes hele dage og afmeldinger/frameldinger kan foretages fra dag til dag. Beboeren opkræves ikke for de fravalgte hele dage, hvor døgnkostpakken og evt. kage/frugt er fravalgt. Hvis en beboer kun skal have nogle af dagens enkeltmåltider, eksempelvis morgenmad, men ikke skal have kold og varm mad, betales der således for hele den valgte døgnkostpakke og evt. kage/frugt den pågældende dag. Af hensyn til planlægningen i køkkenet skal afmelding senest ske til plejepersonalet inden kl. 10 dagen før.

Toiletartikler, vask af eget tøj, vask og leje af linned og kage/frugt

Kan kun tilmeldes/fravælges for 1 måned ad gangen og kun ved indgåelse af ny serviceaftale. Der kan således ikke fravælges enkeltdage i en indgået serviceaftale.

Såfremt der er fravalg af en eller flere ydelser, skal beboeren eller evt. pårørende selv sørge for ydelserne.

Indlæggelse på hospital

Ved indlæggelse på hospital vil der automatisk ske afmelding af døgnkostpakken og kage/frugt fra 2. indlæggelsesdag. Såfremt indlæggelsen er af mere end 4 ugers varighed, vil der endvidere også ske automatisk afmelding af ydelserne toiletartikler, vask af privat tøj, rengøringsartikler samt vask og leje af linned.

Sociale arrangementer i ældrecentret

Forplejningen ved interne arrangementer er inkluderet i døgnkostpakken.

Ved arrangementer uden for ældrecentret, fx skovture m.m., hvor forplejningen ikke foregår på ældrecentrene, afklarer det enkelte ældrecenter, hvordan der betales for forplejningen.

Ny aftale om servicepakken

Ændringer af aftalen sker ved indgåelse af ny aftale, og aftalen kun ændres med 1 måneds varsel hver den 1. i måneden.

Priser

Priserne reguleres 1 gang årligt af kommunalbestyrelsen.

Betaling

Betaling foregår via træk i den sociale pension, såfremt der er dækning. Beboeren underskriver en fuldmagt, der giver kommunen tilladelse til trækket i pensionen. Således trækkes betalingen for servicepakken fra pensionen, inden den udbetales. Er beboeren ikke pensionist, fremsendes der i stedet en opkrævning.

Der opkræves bagud for serviceydelserne. Således vil beboeren for eksempel i juni blive opkrævet for de ydelser, beboeren har modtaget i april. Alle ydelser er svarende til, at der bor én person i boligen, dog skal ægtefæller, der bor i samme bolig, kun betale for ydelsen "rengøringsartikler" svarende til én person.

Indflytning

Ved indflytning opkræves beboerne den første gang 2 måneder forud, fordelt på 1 måneds depositum og 1 måneds forudbetaling af servicepakken. Depositum modregnes forbruget ved fraflytning/dødsfald.